

Realização de Consultas Médicas em Entidades sem PDS Live

1. Objetivo

Definir o modo de realização das consultas médicas de Telessaúde em regime programado.

2. Âmbito

Este procedimento aplica-se a todas as atividades disponibilizadas pelo Programa de Telessaúde na prestação dos serviços de consultas médicas entre os Hospitais e Centros de Saúde envolvidos.

3. Modo de proceder

Ação	Descrição	Responsável	Documento
<pre> graph TD A[1) Necessidade da Consulta] --> B[2) Admissão/Marcação] B --> C[3) Consulta] C --> D[4) Encaminhamento] </pre>	<p>1) A Entidade Protocolada que necessita da Consulta, solicita-a através do MOD.110.TS ou MOD.125.TS, acompanhada do MOD.127.TS (consentimento informado).</p>	Entidade Protocolada solicitante.	MOD.110.TS MOD.125.TS MOD.127.TS
	<p>2) O Hospital avalia o pedido e consulta agenda. O Hospital procede à marcação por ordem de entrada do pedido.</p>	Hospital	Mod.110.TM
	<p>3) Na data acordada os Administrativos das Entidades solicitante e prestadora, os Médicos desenvolvem a consulta.</p>	Administrativo/Médico	SONHO; SINUS; SCLINICO; ALERT
	<p>4) Na sequência do diagnóstico e em função da urgência pode o Médico Especialista emitir documentação aplicável (MCDT's, pedidos de cirurgia, Terapêutica, etc.)</p>	Médico	Modelos próprios de requisição

4. Responsabilidades

	Elaboração	Alteração	Revisão	Aprovação	Arquivo
Gestor da Qualidade	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Representante da Gestão	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

5. Referências

Sistema SONHO

Sistema SINUS

Sistema SCLINICO

Sistema ALERT

MCDT's – Meios Complementares de Diagnóstico e Terapêutica

PDS – Plataforma de Dados da Saúde

6. Registos

Identificação	Indexação	Responsável	Arquivo Vivo	Arquivo Morto
Sistema SONHO	Servidores ARSA	SI ARSA	Perpétuo	Perpétuo
Sistema SINUS	Servidores ARSA	SI ARSA	Perpétuo	Perpétuo
Sistema SCLINICO	Servidores ARSA	SI ARSA	Perpétuo	Perpétuo
Sistema ALERT			Perpétuo	Perpétuo
MOD.110.TS – Protocolo de Pedido de Consultas	Arquivo	Gestor Qualidade	1 ano	2 anos
MOD.125.TS – Protocolo de Pedido de Consultas_Psiquiatria	Arquivo	Gestor Qualidade	1 ano	2 anos
MOD.127.TS – Consentimento Informado	Arquivo	Gestor Qualidade	1 ano	2 anos

IDENTIFICAÇÃO DAS ALTERAÇÕES

Edição	Ponto Alterado	Descrição
1		Edição Inicial
2	3. Modo de proceder	Introdução do MOD.127.TS – Consentimento Informado

Edição 02	Elaborado por:	Revisto por:	Autorizado por:
Data de entrada em vigor: 11 jan. 19	Data: 11 jan. 19	Data: 11 jan. 19	Data: 11 jan. 19